

POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU AZ PROFIL SRS, a.s.

Záměrem vedení společnosti **AZ PROFIL SRS, a.s.** je stát se preferovaným poskytovatelem služeb v oblasti:

„provádění a dodávání prací pro opravy, rekonstrukce a modernizace objektů, regenerace panelových domů, zateplování, hydroizolace a hydrofobizace opláštění, opravy střešních konstrukcí, lodžii a balkonů, malé opravy střech.“

Obecným rámcem je i zájem na zlepšení kvality životního prostředí s tím, že společnost přijímá svůj díl odpovědnosti za stav životního prostředí. K naplnění uvedeného stanovují následující:

1. Hlavní zásadou naší politiky kvality a životního prostředí je poskytovat vždy nejkvalitnější a komplexní služby všem našim zákazníkům, přitom dodržovat ustanovení všech právních předpisů, zákonů, vyhlášek, nařízení a dalších předpisů související s ochranou životního prostředí, bezpečností práce a požární ochranou.
2. Stále kvalitnější zabezpečení poskytovaných služeb dosáhne **AZ PROFIL SRS, a.s.:**
 - včasnou a pružnou reakcí na poptávky svých stávajících nebo potenciálních zákazníků
 - vysokou úroveň komunikace se zákazníky, založené na odbornosti a profesionálním přístupu všech svých zaměstnanců k požadavkům a očekáváním zákazníků
 - kvalita poskytovaných služeb je základním měřítkem posuzování úspěšnosti společnosti
 - výkonností a trvalým zlepšováním integrovaného systému kvality a životního prostředí
 - efektivním využíváním energií, materiálů a technologického vybavení společnosti, rovněž pak nových pracovních postupů, které jsou šetrné k životnímu prostředí
 - trvalým měřením, monitorováním a hodnocením vlivů (aspektů) a dopadů našich činností na životní prostředí
 - minimalizací odpadů vznikajících při činnosti společnosti.
3. V rámci vzdělávacích programů budeme motivovat a vést všechny zaměstnance k tomu, aby prováděli svoji činnost způsobem maximálně šetrným k životnímu prostředí
4. Budeme realizovat podnětné připomínky všech zainteresovaných stran a prosazovat prevenci příčin možných neshod. Názory, návrhy, připomínky či stížnosti zákazníků, pracovníků státní správy nebo odborníků v oblasti ochrany životního prostředí jsou cenným zdrojem podnětů pro naše činnosti.
5. Každý zaměstnanec se podílí na procesech neustálého zlepšování. Cílem je práce bez chyb.

Závazek vedení společnosti

Vedení společnosti zabezpečí, aby vyhlášená integrovaná Politika kvality a environmentu byla pochopena na všech úrovních společnosti. Vytvoří podmínky pro to, aby se programy a praktiky zavedly do všech prvků řízení společnosti a neustále tyto prvky řízení budeme zdokonalovat a zlepšovat. Zajistíme zdroje pro naplňování cílových hodnot. Spoléháme se na znalosti, pochopení a sounáležitost všech zaměstnanců k a.s. a jejím záměrům.

Vedení **AZ PROFIL SRS, a.s.** se plně ztotožňuje s touto integrovanou Politikou a je připraveno kdykoliv ji obhajovat, vysvětlovat a realizovat, přičemž se nebrání podnětným námětům svých zaměstnanců.



Petr Anelt
předseda představenstva

Praha, 1. 6. 2009